

## FERMETURE DES BUREAUX ET MAINTIEN DES SERVICES ESSENTIELS

Pour faire suite aux annonces faites par le gouvernement du Québec le 23 mars 2020, l'OMHTR ferme ses bureaux à la clientèle, mais continue d'assurer ses services jugés essentiels. Voici les mesures et directives en vigueur pour une durée indéterminée :

- **À compter du 25 mars, nos bureaux sont fermés. Nos services sont néanmoins assurés** et nos équipes restent joignables par :
  - téléphone : **819 378-5438**
  - courriel: **info@omhtr.ca**
  - courrier postal: **660 rue Hertel, Trois-Rivières (Québec) G9A 1G8.**
- Un service de relève téléphonique est toujours en place pour les urgences 24h/24, 7j/7.
- Les paiements par prélèvements bancaires sont assurés. Pour les personnes qui paient habituellement leur loyer au comptoir, nos bureaux seront exceptionnellement ouverts les 31 mars, 1<sup>er</sup> et 2 avril, uniquement pour le paiement du loyer. Après ces dates, si vous n'avez pas pu venir, il faudra prendre un rendez-vous.
- Les déménagements et emménagements déjà prévus auront lieu comme prévus. Les personnes concernées seront contactées.
- Les réparations urgentes sont toujours effectuées.
- Le nettoyage et la désinfection de tous nos locaux et immeubles sont toujours assurés.
- Nous pourrions être amenés à utiliser **l'appel automatisé**, soyez à l'affût.
- En plus des communications papier distribuées aux locataires, vous pouvez suivre et partager nos communications à votre entourage en visitant la **page Info COVID-19 sur notre site omhtr.ca** et en vous abonnant à **notre page Facebook**.

**Si vous avez des questions ou besoin de soutien, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou courriel. Merci de votre excellente collaboration. C'est tous ensemble que nous passerons au travers!**

La direction.