

NOUVEAU SERVICE: DEMANDE DE LOGEMENT SUBVENTIONNÉ EN LIGNE

Trois-Rivières, le 11 mai 2020 - L'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières (OMHTR) est très heureux d'annoncer à la population la mise en fonction d'un nouveau service de demande de logement subventionné en ligne. Les citoyens souhaitant déposer une demande pourront désormais le faire directement sur **notre site internet omhtr.ca**, depuis un ordinateur, une tablette ou un cellulaire, connecté à internet.

« La crise de la COVID-19 a amené beaucoup de contraintes et de changements dans nos quotidiens, mais cela aura aussi permis d'accélérer certains projets, au bénéfice de tous », commente Robert De Nobile, président du conseil d'administration.



**DEMANDE DE LOGEMENT
SUBVENTIONNÉ EN LIGNE**

Une démarche simplifiée et rapide

Après avoir répondu à quelques questions pour vérifier son admissibilité, le demandeur est dirigé vers un formulaire simplifié en 5 étapes. Des infobulles permettent de le guider et il peut également transmettre les documents requis en les téléchargeant dans le formulaire. Le tout se fait bien sûr de façon entièrement sécurisée et confidentielle. À l'issue du processus, le demandeur reçoit une copie de sa demande de logement au format PDF, ainsi qu'un accusé lui assurant que celle-ci a bien été transmise à nos services.

Comme l'explique Linda Guimond, directrice - Accompagnement social et location, « le formulaire de demande de logement était déjà disponible sur notre site internet, mais les utilisateurs devaient l'imprimer, le remplir et nous le faire parvenir. C'est toujours possible, mais avec ce nouveau service nous permettons aux personnes qui ont besoin d'un logement subventionné de ne pas retarder leurs démarches en raison de la pandémie et même de faire leur demande plus rapidement, en toute sécurité, dans le confort de leur foyer ».

Cet outil a été développé par la COGIWEB, entreprise qui offre des services communs en technologies de l'information à tous les OMH du Québec. C'est donc vers une fonctionnalité ayant fait ses preuves que nous nous sommes tournés, afin qu'elle puisse être utilisée par nos demandeurs le plus rapidement possible. « Nous tenons aussi à souligner le travail accompli en peu de temps par nos équipes pour parvenir à ce résultat. Nous sommes d'ailleurs très fiers des employés de l'OMHTR, quel que soit leur champ d'activité, pour les efforts réalisés dans ce contexte particulier, pour leur dévouement et leur implication afin de toujours offrir le meilleur service à notre clientèle et assurer leur sécurité », affirme Marco Bélanger, directeur général.

Aider et bien accompagner

Bien que ce nouveau service soit une bonne nouvelle pour notre clientèle puisque nos bureaux demeurent fermés pour le moment, nous savons que de nombreuses personnes qui ont besoin d'un logement subventionné n'ont pas accès à ces outils.

Nos équipes, et notamment l'équipe de l'Accompagnement social et location, restent toujours disponibles pour aider les demandeurs dans leurs démarches et pour remplir le formulaire. Elles sont joignables par téléphone, par courriel ou par la messagerie privée de Facebook, durant les heures habituelles de service, y compris le mercredi après-midi, journée où habituellement nos bureaux sont fermés à la clientèle.

À propos de l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières

Rappelons que l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières offre un milieu de vie sécuritaire et de qualité à plus de 2800 personnes, dont 460 ménages qui sont logés dans le secteur privé grâce au programme Supplément au loyer. C'est environ 2 % de la population trifluvienne qui récupère plus ou moins 530 \$ par mois sur son budget. L'OMHTR accompagne les locataires dans leur parcours, afin de contribuer à leur autonomisation, tant sur le plan social que professionnel, le tout, dans une optique de santé globale.

L'OMHTR possède plus de 10 % du parc de logements locatifs de Trois-Rivières, soit 1 690 logements sociaux, pour une valeur foncière d'environ 92 M\$. L'OMHTR c'est aussi un budget de 25 M\$, des taxes versées à sa Ville de l'ordre de 1 843 086 \$ et 60 employé(e)s. Nous générons des retombées économiques d'environ 15 M\$ et tout près de 10 % des heures travaillées en construction-rénovation sont attribuables aux activités de l'OMHTR et de la Société d'habitation du Québec à Trois-Rivières.

- 30 -

Source et information

Marco Bélanger, M.A.P.
Directeur général de l'OMHTR
819 378-5241 | info@omhtr.ca